









一般財団法人

医療・福祉・環境経営支援機構

「経営者のための情報Note」 Vol. 176

| | | タイトル、及び配布例 | | | | |
|---|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| | | 病 院 | 診 療 所 | 歯 科 医 院 | 福 祉 施 設 | 一 般 ・ そ の 他 |
| A |  Philosophy Note フィロソフィ ノート | <今月のタイトル> 高い次元の「目的意識」を持ち 実現するまでトコトンやりぬく | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| B |  Medical Note メディカル ノート | <今月のタイトル> 2023年度の医療費、46.3兆円に | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| C |  Dental Note デンタル ノート | <今月のタイトル> 歯科医師の男女比、今・昔 | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| D |  Welfare Note ウェルフェア ノート | <今月のタイトル> 組合員の約4分の1がハラスメントを経験 | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E |  Environment Note 環境 ノート | <今月のタイトル> “あまりん”全国3連覇 ～夫婦で育む大地の恵み～ | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| F |  Topics Note トピックス ノート | <今月のタイトル> 65歳以上 3625万人 4人に1人就業 ～埼玉198万4509人で最多更新～ | | | | |
| | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

「経営者のための情報Note」は、当財団より毎月提供いたします。



Philosophy Note

高い次元の「目的意識」を持ち実現するまでトコトンやり抜く

■目的とは

「目的」とは、広辞苑によると「意思によってその実現が欲求され、行為の目標として行為を規定し、方向づけるもの。」と説明され、“意図して成し遂げようと行為の目指す事柄”を意味しています。

従って、目的は物事を現実化するまで最後の最後まで、徹底的に終りまで遣り遂げるために不可欠の要素となります。また、目的を達成するための「目的」は、指標として大変重要なものとなります。

■何故、高い次元の「目的意識」が必要なのか

自己の行為の目的についての明確な自覚。つまり、「目的意識」は、物事を成し遂げるための根元となります。そして、その次元が高ければ高い程、高い結果が得られることとなります。この事は、ジェームス・アレンが『原因と結果の法則』で説く「心に抱いた『思い』は『行い』になり『結果』を生む」を実証しています。高い次元の目標を設定する人には、大きな成功が得られます。また、低い次元の目標しか持たない人には、それなりの結果しか得られません。自らが大きな次元の高い目標を設定すれば、そこに向かってエネルギーを集中させることが出来、それが成功の鍵となるのです。

例えば、8848mのチョモランマ（エヴェレストのチベット語名）に登頂しようとするれば、綿密な計画を立て、登山の案内人であり荷役人のシェルパを雇い、食料等を調達するなど、それは、3376mの富士山に登るのとは訳が違います。高峰を目指すには、それなりの負荷がかかりますが登頂に成功し、頂上に立った時の感動は、一入ひとしおなものになります。その目標が高い分だけ努力も要求されますが、達成した喜びは、想像を絶するものとなるのです。

■高い次元の「目的意識」を培うには

1. 完全主義をめざす

京セラ名誉会長稲盛和夫氏は、「私は、仕事に関して完全主義です。」と言って完全主義をめざしています。一般に仕事が90パーセント上手くいけば、「これでいいだろう」と次に移る人がいます。また、経理事務に携わる人の中には、計算ミスがあっても消しゴムで訂正できると安易に考えている人がいます。しかし、化学実験では、99パーセント上手くいったとしても1パーセントのミスを犯せば完全に失敗になってしまうことがあります。と「完全主義」の重要性を説いています。

しかし、このような「完全主義」を自らに課し、継続し続けることは、大変なことです。習性となれば、苦もなく出来るようになるのです。それは、地球の引力に逆らって人工衛星を打ち上げるためには大変なエネルギーを必要としますが、一度軌道に乗ってしまえば、ほとんどエネルギーを必要としないのと同じ事なのです。

2. 地道な努力を積み重ねる

次元の高い目標は、設定してもその高い目標を見て行動するのではなく、目先の一日一日の仕事を確実に片付ける努力が求められることになるのです。何故なら、今日一日一生懸命に生きれば、明日は自然に見えてくる。明日を一生懸命生きれば、一週間が見えてくる。一週間で一生懸命生きれば一ヶ月が見えてくる。一ヶ月を一生懸命生きれば一年が見えてくる。今日一年を一生懸命に生きれば、来年が見えてくる。見ようとしなくとも見えてくるのだから、その瞬間瞬間に全力を傾注して生きることが大切になるのです。換言すれば、手堅く、着実に、目標実現のため心身を労して務めることが重要になるのです。

3. 「人生の目的」を求める

自らの人生を、仕事に打ち込んで「世のため、人のため」に役立ち、自分自身も幸福だったと感じられる生き方を求め続ける。



Medical Note

2023年度の医療費、46.3兆円に

《厚生労働省》

厚生労働省は9月3日、2023年度医療費の動向調査結果を公表した。2023年度の医療費は47.3兆円で、前年度に比較して約1.3兆円の増加であった。医療費の内訳は、診療種類別に、入院18.7兆円（構成割合39.5%）、入院外16.4兆円（34.7%）、歯科3.3兆円（7.0%）、調剤8.3兆円（17.6%）。また、医療費の伸び率は2.9%であり、診療種類別に、入院3.1%、入院外1.0%、歯科1.9%、調剤5.4%であった。

医療機関を受診した延患者数に相当する受診延日数の伸び率は2.0%であり、診療種類別にみると、入院2.3%、入院外1.9%、歯科0.7%であり、1日当たりの医療費の伸び率は0.8%で、診療種類別に、入院0.8%、入院外▲0.8%、歯科1.2%、調剤▲0.5%であった。

2023年度の主たる診療科別医科診療所の医療費は全体97,009億円で、うち内科が45,758億円（構成割合47.2%）、整形外科10,269億円（10.6%）、眼科8,862億円（9.1%）、耳鼻咽喉科4,948億円（5.1%）、小児科4,911億円（5.1%）、産婦人科3,740億円（3.9%）、皮膚科3,444億円（3.6%）、外科3,343億円（3.4%）と続く。その他は11,732億円（12.1%）であった。

医療費の動向調査は、毎月、医療費の動向を迅速に把握するために、医療機関からの診療報酬の請求（レセプト）に基づいて、医療保険・公費負担医療分の医療費を集計したもの。労災・全額自費等の費用を含まないことから、概算医療費と呼称しており、概算医療費は、医療機関などを受診し傷病の治療に要した費用全体の推計値である国民医療費の約98%に相当するという。

マイナ保険証一時金支援を1ヶ月延長

《厚生労働省》

厚生労働省は8月9日、デジタル庁とオンラインで「医療機関・薬局向け マイナ保険証利用促進セミナー～一時金・各種補助金の期間延長、受給者証・診察券とマイナンバーカードの一体化、電子処方箋～」を共同開催した。本セミナーで、医療機関等におけるマイナ保険証利用促進のための支援（一時金）ならびに医療機関・薬局における顔認証付カードリーダー増設の支援について、2024年8月まで、それぞれ1ヶ月延長することを再周知した。マイナ保険証利用促進のための一時金は、当初、2024年5月から7月のマイナ保険証利用人数の増加量（2023年10月実績及び同月利用人数からの増加量）に応じ、診療所・薬局は最大20万円（病院は40万円）を支給するもの。顔認証付カードリーダー増設の支援は、当初、2023年10月から2024年7月までのいずれかの月のマイナ保険証の「月間利用件数総数500件以上」の機関について、カードリーダー1台の増設に要した費用の一部を補助していた。なお、7月末の時点で要件を満たす医療機関・薬局に対しては、個別にメールを送付しているという。

セミナーでは、電子処方箋についても触れた。電子処方箋の導入費用補助は、▼電子処方箋導入費用の高い導入率を2024年度も維持、▼2023年12月に実装した追加機能（リフィル処方箋、口頭同意による重複投薬等チェック結果閲覧等）の導入も補助、▼都道府県による導入費用の助成——があり、本セミナーで「社会保険診療報酬支払基金からの補助金」と「都道府県からの助成金」を併せて受給することが可能であることも示された。



Dental Note

歯科医師の男女比、今・昔

■ 18世紀には女性歯科医師は多かった

2022年の「医師・歯科医師・薬剤師統計」によると、女性歯科医師の割合は25.8%で、およその男女比は3：1。2024年度歯科医師国家試験の合格者ではほぼ同数となっており、今後、女性歯科医師の割合が増えると予測されます。この女性歯科医師の増加について、他職種でも見られる「ジェンダー平等」の流れによるものだ、とは必ずしも言えません。近代歯科医療の黎明期とされる18世紀のヨーロッパでは、女性の歯科医師が多数、活躍していたことが、当時の新聞広告から分かります。

例えば、1776年12月25日にロンドンで発行された新聞には、ド・サン・レイモンド夫人という歯科医師が広告を載せていて、「歯の破壊など口腔の不具合に、抜歯、充填、歯の固着、（当時の最先端だった）他家歯牙移植」を格安で提供すると謳っています。現代では、一般に、女性歯科医師の仕事という予防、小児、矯正、ホワイトニングなどがイメージされるかもしれませんが、結構、バリバリな治療を、しかも当時のことですから、無麻酔でしていたようです。

一方、1780年3月20日付の新聞には、カーチス嬢なる女性歯科医師が、「どんな歯の着色も、雪花石膏のように白くなり、吐息は甘くなる」と、独自の女性向け歯面清掃術を宣伝しています。女性歯科医師の診療を求めていたのは、主に女性の患者さんだったことが伺えます。

この時代、内科医や外科医はステイタスの高い職業として確立されていましたが、同時にそれは、「男性の世界」となることを意味しました。社会史学者のジョイス・M・エリス氏によると、18世紀に、専門的職業のステイタスが確立し始めると同時に「男性の仕事」としてコード化が進んだとのこと。18世紀後半にフランスからイギリスに伝わった歯科医師（デンティスト）という職業は、まだ新しい仕事のため「コード化」されず、多数の女性が活躍できたのです。

■ ステイタスが上がると女性を排除？

しかし、19世紀になり、歯科医師の職業的なステイタスが確立されてくると、急速に女性が排除されていきます。アメリカでは1840年に世界初の歯科学校が発足。イギリスでは1860年に、王立外科協会によって、世界初の歯科医師国家試験が行われましたが、この頃から、女性歯科医師が減少していきました。再び、イギリスで女性歯科医師が増加に転じたのは20世紀初頭のことで、第一次世界大戦で多数の男性が戦地に送られた空白を女性が埋めるため、女性にも資格取得の門戸を広げることになったのです。

19世紀末のイギリス歯科専門誌のエッセイを調査した大阪歯科大学の佐久間泰司教授（医療安全学）によると、ビクトリア時代に女性歯科医師が排除された理由が8つほどあり、「女性は患者に共感できない」「冷静な判断ができず、痛みを与える治療を継続できない」「何より、患者が希望しない」などとされていたそうです。

いずれも、現在では受け入れがたい理由ですが、日本でも「男子一生の仕事」など、実入りが良くステイタスの高い仕事は男性のもの、という観念がごく最近まで残っていました。現在は、いったん、男性の仕事として「コード化」された専門職に、多くの女性が進出している途上だと言えます。

■ アメリカの女性進出はどこまで？

では、日本より社会の多様化が進んでいると見られているアメリカでは、女性歯科医師の活躍が日本より進んでいるのでしょうか。

現在のアメリカは歯学部卒業生の約半数が女性で、今後も、女性歯科医師の増加が見込まれています。ニューヨーク州立大学公衆衛生学部・口腔保健人材研究センターが2021年、全米の実働歯科医師（約14万人）に調査した結果、女性歯科医師の働き方の特徴は、①「保険診療」「予防処置」メインが多い、②パートタイムが54.6%で男性（33.7%）より多い、③勤務医の平均給与は男性より少ない、などだと分かりました（*）。アメリカも、それほどかけ離れた状況ではないと言えるでしょう。

*OHWRRC 報告書 2021 (www.oralhealthworkforce.org)



Welfare Note

組合員の約4分の1がハラスメントを経験

～ UAゼンセン日本介護クラフトユニオン ～

UAゼンセン日本介護クラフトユニオンは9月5日、「2024年度就業意識実態調査」の結果を公表した。調査は月給制組合員4,989人、時給制組合員3,644人を対象に調査票を配布し、計5,623人から回答を得た。調査期間は3月27日から4月30日。

同調査によると、転職経験については、「ある」と答えた割合が月給制組合員(以下、月給制)で78.7%、時給制組合員(以下、時給制)で78.6%。このうち、「前職も介護業界」は月給制で53.3%、時給制で45.8%、「介護業界以外(無職含む)」は月給制で45.9%、時給制で53.8%だった。また、労働条件が良くなるなら転職を検討するかを尋ねたところ、月給制では「介護業界の他社に転職したいと考えている」の41.9%、時給制では「考えていない」の56.3%が、それぞれ最も高かった。一方、「介護業界ではない他社に転職したいと考えている」と答えた回答者もおり、それぞれ30.9%(月給制)と23.6%(時給制)となっている。

直近2年以内のハラスメントについては、「受けた」と答えた割合が月給制で26.8%、時給制で20.8%。内訳を見ると、「ご利用者から」が18.3%(月給制)と17.1%(時給制)で最も多く、「ご家族から」が4.8%(月給制)と2.1%(時給制)、「ご利用者とご家族から」が3.7%(月給制)と1.6%(時給制)だった。

職員が働きやすい職場づくりの好事例を表彰

～ 厚生労働省 ～

厚生労働省は9月2日、「令和6年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰」の受賞者を公表した。これは、職員の待遇改善や人材育成、介護現場の生産性向上への取り組みが優れた事業者の表彰を通じて、好事例の普及を図ることを目的としている。

内閣総理大臣表彰を受賞したのは、社会福祉法人弘陵福祉会特別養護老人ホーム六甲の館(兵庫県神戸市)。ノーリフティングケアによる腰痛対策や利用者の状態に合わせたテクノロジーの選択などに取り組んだ結果、腰痛ありの職員が56%から9%に減少したほか、1夜勤中の平均訪室回数が6.3回から3.8回に減るなどの成果を上げた。

厚生労働大臣表彰優良賞を受賞したのは、▽社会福祉法人平鹿悠真会特別養護老人ホーム悠西苑(秋田県横手市)、▽株式会社太陽メディケアサービス介護付きホームメッツ長岡(新潟県長岡市)、▽矢崎総業株式会社ヤザキケアセンター紙ふうせん(静岡県裾野市)、▽社会福祉法人隆生福祉会特別養護老人ホームゆめあまみ(大阪府大阪市)、▽社会福祉法人かるべの郷福祉会特別養護老人ホームかるべの郷さざんか(兵庫県養父市)——の5事業者だった。そのほか、63事業者が厚生労働大臣表彰奨励賞を受賞した。





Environment Note

“あまりん”全国3連覇 ～ 夫婦で育む大地の恵み ～

■ 秩父 観光イチゴ園「ただかね農園」

秩父市下吉田の観光イチゴ園「ただかね農園」が生産した、県オリジナル品種「あまりん」が、ロンバン（東京都渋谷区）主催の「第3回 お客様が選ぶ!!全国いちご選手権」で優勝し、3連覇を果たした。同園園主の高野宏昭さん（50）と妻の美奈子さん（43）は、6月25日に都内で開かれた表彰式に出席し、「多くの方に支えていただいたおかげ」と思いを語った。後日、宏昭さんは「経営が順調なときはけんかばかりだけど、ピンチのときにいつも助けてくれるのは妻。イチゴ園は妻なくしては続けられていない」と胸の内を明かし、改めて奈美子さんに感謝した。これまでの華々しい功績は、夫婦二人三脚でたくさんの苦悩を乗り越え、つかんだ。

■ あまりん浸透実感

同選手権は、全国の産地から厳選されたイチゴを使用したワッフルを、2月に都内のフルーツワッフル専門店「ワッフルパレット」で販売し、販売個数、売り上げ、お客さまアンケート得票数を基に順位を競う。ただかね農園のイチゴのワッフルは期間中、470個、56万4千円を売り上げ、千葉県産「ふさの香」など全国各地の人気7品種を抑え、総合順位で3年連続1位に輝いた。「あまりんが全国に浸透し、加工品でも受け入れられている」と、宏昭さんは実感した。

ただかね農園は1990年に、400平方メートルのハウスでイチゴ栽培を始めた。ハウスの増設や直売所・観光施設整備を進め、現在は6棟7500平方メートルのハウスで、県品種のあまりん、かおりん、べにたまを柱に計8品種を栽培。収穫期の1月中旬から6月上旬は、多くの観光客がイチゴ狩りに訪れる。「秩父の気候は昼夜の気温差が激しく、日照条件が最適」と宏昭さん。以前は畜産事業なども行っていたが、2000年以降はイチゴ生産に絞り、「大地で育てるイチゴ」を追求している。

■ 絶望の中、黙々と

14年2月、最大積雪深98センチの大雪が市内を襲い、秩父地域の観光イチゴ園は甚大な被害に見舞われた。ただかね農園のハウスは8割が倒壊。宏昭さんはすぐにメーカーに問い合わせ再建を進めたが、1年後、ハウス建て替えの資金が回らなくなった。

絶望に打ちひしがれる宏昭さんの前で、奈美子さんは黙々と収穫作業を続けた。「未来の利益よりも、今は子どもの生活を守ることが最優先」。奈美子さんは、被害を免れた状態の良いイチゴをハウスから回収し、お金に変える努力を重ねた。「自分だったらプライドが邪魔をして、そんな行動は取れなかった」と、宏昭さんは当時を振り返る。

■ ワイン堆肥を開発

同園は、環境に配慮した地域循環型農業を20年前から取り組んでいる。宏昭さんが、市内生産者のキノコ、キャベツ、もみ殻などを活用し、堆肥づくりに試行錯誤している時、奈美子さんが「ワインの搾りかすで土づくりができないか」と提案。近隣のワイン醸造所「秩父ファーマーズファクトリー 兎田ワイナリー」の協力を得て、ポリフェノールや天然の糖分が詰まったブドウの搾りかすを使った、「ワイン堆肥」（17年に商標登録取得）を完成させた。「ワイン堆肥は近場で仕入れられるし、土壌がふかふかになるのでいいことづくめだった」と宏昭さんは説明する。





Topics Note

65歳以上 3625万人 4人に1人就業
～ 埼玉 198万4509人で最多更新 ～

総務省が公表した人口推計によると、65歳以上の高齢者は前年比2万人増の3625万人と過去最多を更新した。推計は15日時点。総人口に占める割合も過去最高の29.3%。働く高齢者も増えており、4人に1人が就業している。埼玉は前年比6761人増の198万4509人で、やはり最多を更新した。

■ 埼玉 198万4509人で最多更新

65歳以上のうち女性が2053万人で、男性の1572万人を481万人上回った。80歳以上は1290万人で総人口の10.4%。2年連続で10%を超えた。主要国の高齢化率を比較すると、日本はイタリア（24.6%）やポルトガル（24.5%）などを上回りトップだった。国立社会保障・人口問題研究所の推計では、第2次ベビーブーム（1971～74年）世代が65歳以上となる2040年には34.8%まで上昇する見通しだ。

一方、総務省の労働力調査によると、2023年の65歳以上の就業者は過去最多の914万人で、全就業者の13.5%。働く高齢者は4人に1人で、65～69歳に限れば2人に1人となっている。役員や自営業などを除く被雇用者は543万人で、このうち8割近い417万人はパートやアルバイト、契約社員といった非正規雇用だった。就業先は「卸売業・小売業」「医療・福祉」「サービス業」の順で多い。特に、医療・介護の仕事は慢性的な人手不足でニーズが高く、10年前の約2.4倍の107万人に増えた。

■ 「75歳以上」引き上げ論も

65歳以上の就業者数は2023年時点で914万人となり、過去最多を更新し続けている。人手不足に加え、元気な人が多いため、高齢者の定義を「65歳以上」から「75歳以上」などに引き上げるべきだという声も出ている。一方、職場での労働災害が若い世代より多いという面もあり、適切な労務管理が求められている。

日本老年学会は、医学的な観点などから「高齢者の定義は75歳以上」との見解を示している。6月発表の報告書で、年齢にかかわらず社会参加できる「エイジフリー」な社会を目指すべきだと提言。70歳以上や75歳以上への引き上げ論は、経済界からも出ている。

少子高齢化で現役世代の層が薄くなる中で、政府は高齢期の就業を後押しすることで経済の活力を維持したい考えだ。65歳以降に働くと賃金に応じて年金受給額が減る「在職老齢年金制度」の見直しを、検討課題に位置付けている。

ただ、厚生労働省の調査によると、労災の発生率は高齢になるほど高い。「墜落・転倒」は高齢男性で20代男性の3倍超、「転倒による骨折等」は高齢女性で20代女性の15倍超に上る。

政府は今年6月に閣議決定した経済財政運営の指針「骨太方針」で「高齢者の労働災害防止のための環境整備を推進」と明記。高齢従業員の体力低下に配慮した労務管理や設備導入を事業者に促していく方針だ。

